INFORME FASE 02

Recogida de propuestas

LO VIEJO SE MUEVE

Mejorando la movilidad
del Casco Antiguo de Pamplona

INFORME FASE 02
Recogida de propuestas

Introducción: Fase de recogida de propuestas

Durante el mes de septiembre **se han recopilado 782 propuestas** relativas al proceso participativo en torno a la movilidad en el Casco Antiguo a través de una serie de mecanismos para la participación de la ciudadanía dispuesto para ello como son:

- plataforma web (http:www.loviejosemueve.net)
- buzones colocados en más de **42** puntos del barrio (entre lugares de la administración local, comercios y otros)
- 4 dinámicas de calle (2 paseos urbanos, 1 acción teatral y 1 acción con niños/as)
- 30 entrevistas grupales

Las personas y grupos que han participado en el proceso han realizado un total de 782 propuestas agrupadas en 5 ejes y habiendo 122 que encajan en más de uno de ellos.

Totales	**Eje 1** Reducción tráfico y Priorización Peatón	**Eje 2** Accesos y conexiones	**Eje 3** Carga y Descarga	**Eje 4** Convivencia Peatón-Bicicleta	**Eje 5** Otros	Combinación dos o más ejes
782	191	126	94	108	141	122

Una vez unidas aquellas propuestas coincidentes las correspondientes a los cuatro ejes que articulan el proceso participativo se han organizado en bloques temáticos y sometido a valoración por parte de un equipo técnico municipal a partir de las siguientes cuestiones:

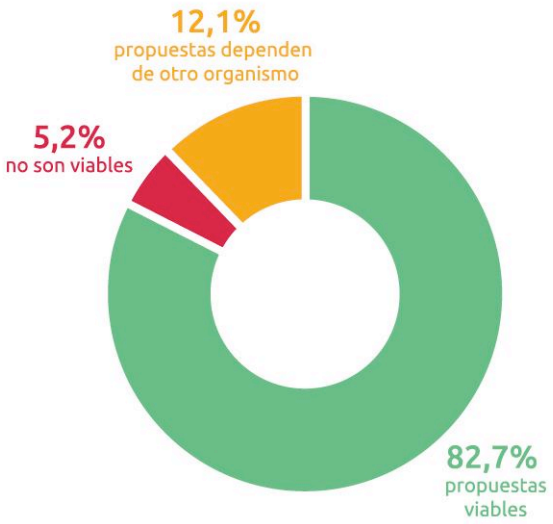
- ¿Está trabajando el Ayuntamiento sobre esta propuesta o una similar? Si-No
- En caso en que lo esté ¿En qué situación se encuentra?
- ¿Puede ser viable e incluirse en las sesiones de trabajo.?
- En caso de que no pueda incluirse-ser viable, ¿por qué?

En esta valoración se han tenido en cuenta los cuatro primeros ejes y no el 5, ya que no era un eje que estaba dentro del proceso y que se ha recogido para futuras valoraciones.

De esta primera valoración por parte de las técnicas municipales de los cuatro ejes se han obtenido los siguientes resultados:

- Nº de propuestas valoradas: 513
- Nº de propuestas posibles: 424 (82,7 %)
- Nº de propuestas no viables: 27 (5,2 %)
- Nº de propuestas que dependen de otra entidad u organismo: 62 (12,1 %)

PROPUESTAS VALIDADAS POR EL EQUIPO TÉCNICO DEL AYUNTAMIENTO

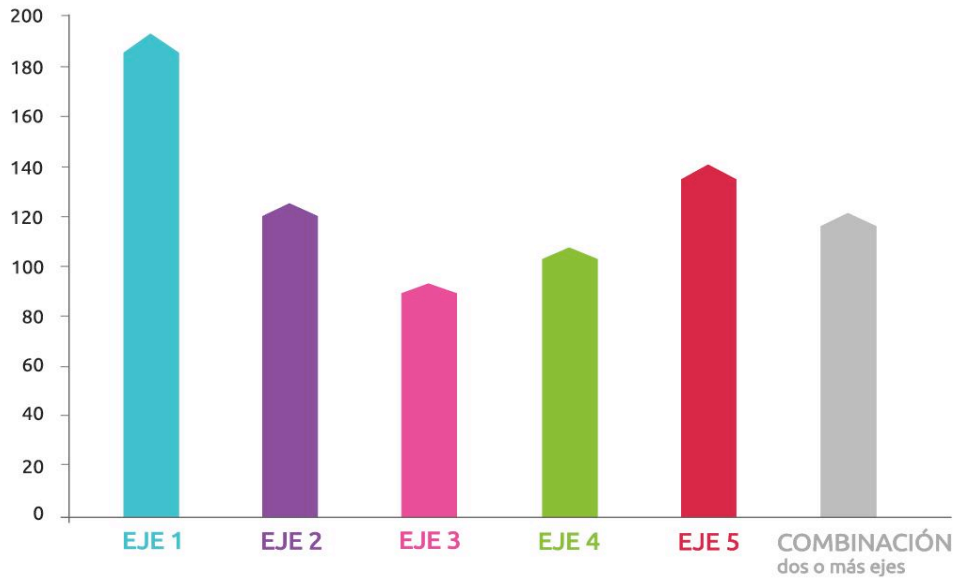


Mecanismos de participación

1. Resumen de las propuestas recibidas

- Nº total de propuestas recogidas: **782**
- Nº total de propuestas diferentes recogidas (incluyendo los cinco ejes): **654**

TOTAL PROPUESTAS RECOGIDAS: 782



EJE 1
191 propuestas proposamenak

reducción de tráfico y priorización de peatones

zirkulazioa murriztea eta oinezkoei lehentasuna ematea

EJE 2
126 propuestas proposamenak

accesos y conexiones

Alde Zaharraren sarbideak eta loturak hiriko beste leku eta auzoekin

EJE 3
94 propuestas proposamenak

carga-descarga

zamalanak

EJE 4
108 propuestas proposamenak

convivencia peatón - bicicleta

oinezkoen eta bizikleten arteko elkarbizitza

EJE 5
141 propuestas proposamenak

otros

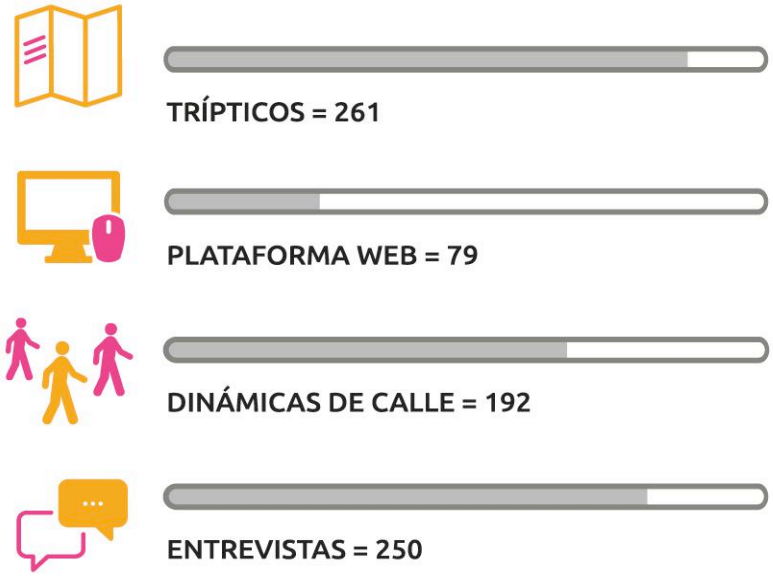
besterik

122 propuestas proposamenak

combinación de dos o más ejes

2 ardatz edo gehiagoren arteko konbinazioa

PROPUESTAS RECOGIDAS / VÍA DE PARTICIPACIÓN



1. Web

Se habilitó un espacio web (http://www.loviejosemueve.net - http://www.arianarian.net) donde cualquier persona por medio de unos sencillos pasos podía inscribirse y realizar propuestas. Además, en este espacio web, se insertaban el resto de propuestas que se aportaban desde los otros mecanismos de participación, por lo que siempre había un espacio donde cualquier persona podía y puede consultar sobre las mismas.

1. Nº de propuestas recogidas: 79

	Propuestas	Reducción tráfico y Priorización Peatón	Accesos y conexiones	Carga y Descarga	Convivencia Peatón-Bicicleta	Otros
Web	79	29	12	5	14	9
TOTAL	10,10 %					

2. Porcentaje sobre el total: 10,10 %

3. Usuarios: 832
4. Nº de visitas: 9560
5. Nº de personas que han participado: 69
6. Porcentaje por sexo: 49% mujeres 51% hombres

Valoración: aunque no se trata del medio a través del cual se han recogido más propuestas, ha funcionado bien como mecanismo de participación y sobretodo como vía informativa y de seguimiento del proceso.

2. Tríptico en buzones

Se colocaron buzones distribuidos por todo el barrio donde cualquier ciudadano/a interesado/a podía escribir y entregar la propuesta en el buzón. Se repartieron 11.000 trípticos (6.500 buzoneados a las viviendas de los y las vecinas del barrio por el grupo AZ Tráfico, 3.500 repartidos entre los buzones y 1.000 en los dos centros escolares del Casco Viejo).

- Nº de buzones: 42
- Ubicación:
- 5 grandes buzones en Condestable, Mercado de Santo Domingo, Centro de Salud, Colegio Público San Francisco y Colegio Dominicas.
- 36 en establecimientos comerciales del barrio
- 1 centro comunitario Auzoenea
- Nº de propuestas recogidas: 261

	Propuestas	Reducción tráfico y Priorización Peatón	Accesos y conexiones	Carga y Descarga	Convivencia Peatón-Bicicleta	Otros
Trípticos	261	113	47	21	40	40
TOTAL	33,37 %					

- Porcentaje sobre el total: 33,37 %
- Nº de personas que han participado: no es contabilizable
- Porcentaje por sexo: no es contabilizable
- Localización de las propuestas por barrios: no es contabilizable

Valoración: ha sido un espacio de gran difusión tanto por el número de trípticos repartido como por el número de propuestas recibidas. De la misma manera este mecanismo se ha

utilizado también como herramienta para que desde el grupo AZ se realizarán hasta un total de tres mesas informativas.

3. Espacios de socialización de apertura a la ciudadanía

Además de las vías de participación antes citadas, se realizaron 4 dinámicas de calle (2 paseos urbanos, 1 acción teatral y 1 acción con niños/as), con el objetivo de visibilizar el proceso y dotar a la ciudadanía de nuevos modos de participación más interactivos.

2 septiembre_ PASEO URBANO 'ENCUENTRO PASO A PASO'

La primera dinámica fue viernes 2 de septiembre. El paseo partió de la calle mayor a las 10:30 y recorrió la calle San Saturnino, pasó por la plaza del Ayuntamiento, continuó por Mercaderes, Zapatería, Pozo Blanco, San Nicolás y finalizó a las 12:00 en la Plaza San Francisco. El objetivo de esta actividad era proponer soluciones a los problemas derivados de la carga y descarga, momento del día especialmente conflictivo por el incremento del tráfico rodado en el barrio.

- Nº participantes: 30 personas
- Nº propuestas recogidas: 88
- Material gráfico producido: Imágenes y vídeo resúmen del paseo.
- Enlaces al material audiovisual:
  - VÍDEO: https://youtu.be/9rRRxV4kLLs
  - FOTOS: https://www.flickr.com/gp/145240286@N03/ux67u8

Valoración: La valoración por el equipo técnico dinamizador es muy positiva. Hubo ciertas dudas por parte de los y las participantes de cómo íbamos a poder recoger las propuestas, ya que sentían que al tratarse de un espacio distendido donde cabía el debate, sería complicado recoger todas las aportaciones que iban apareciendo. Varias integrantes del equipo técnico recogían todas las propuestas en grabadoras, propuestas que luego se volcaron a la página web junto con el resto de propuestas y se mandaron a todos los participantes del paseo.

16 septiembre_TALLER INFANTIL 'MIRADAS PEQUEÑAS'

La segunda dinámica participativa del proceso "Lo Viejo se mueve" se llevó a cabo el viernes 16 de septiembre en colaboración con la asociación de ocio y tiempo libre ALDEZAR. La dinámica fue un taller infantil, estructurado a modo de yincana a través de los tres burgos, cuyo fin fue conocer el punto de vista que los pequeños y pequeñas tiene sobre aspectos de la

movilidad en el Casco Viejo. Esta dinámica consistió en realizar un paseo por las rutas escolares alrededor del colegio de San Francisco, donde los pequeños y pequeñas iban a poder señalar y explicar aquellas situaciones que dificultaban o favorecían su movilidad. Es importante la opinión de los niños y niñas ya que como decía Francesco Tonucci si una ciudad es habitable y cómoda para ellos, lo es para todos y todas.

- Nº Participantes: 30 niñas/niños edad comprendida entre 6 y 10 años
- Nº Propuestas recogidas: 12 propuestas diferentes
- Material gráfico producido: Imágenes y vídeo resúmen del paseo.
- Enlaces al material audiovisual:
  - VÍDEO: https://www.youtube.com/watch?v=YcTaT9FIHtA
  - FOTOS: https://flic.kr/s/aHskK1PXcf

Valoración: La valoración fue positiva en lo relativo a número de participantes, nivel de implicación de los/las niñas/niños, y todo el transcurso de la dinámica en general. Respecto a la recogida de propuestas, parece que mediante la dinámica no se pudieran rescatar el número deseado.

21 septiembre_ACCIÓN DE CALLE '¿NOS MOVEMOS Y PEDIMOS PASO?'

El miércoles 21 de septiembre tuvo lugar en la calle Mercaderes la tercera dinámica participativa del proceso. El objetivo era recoger, a través de diferentes vías, más propuestas para mejorar la movilidad en el Casco Antiguo. La actividad comenzó alrededor de las 18:30h, se dispusieron dos totems construidos con palets. Sobre el primero se colocó un plano del Casco Antiguo y en el segundo se preparó un video call, de este modo la gente pudo aportar sus ideas en diferentes soportes y formatos. Además se colocó uno de los buzones de cartón distribuidos por el barrio para que los interesados interesadas pudiesen escribir también sus propuestas mediante los trípticos. La presencia de dos actores que representaron de forma lúdica y cómica algunas de las situaciones y conflictos habituales relacionados con la movilidad del barrio, hizo que la gente que se acercaba a informarse sobre el proceso y a aportar sus propuestas fuese muy numerosa.

- Nº de participantes: 100 (cálculo aproximado)
- Nº propuesta recogidas: 40
- Material gráfico producido: Imágenes y vídeo resumen del paseo.
- Enlaces al material audiovisual:
  - VÍDEO: https://www.youtube.com/watch?v=YSeV_QVR_D8 https://www.youtube.com/watch?v=h0dsKlArkdg
  - FOTOS: https://flic.kr/s/aHskKajeqT

Valoración: Esta dinámica tuvo que ser aplazada del sábado 17 de septiembre al miércoles 21 de septiembre por la lluvia. Estaba pensada para un sábado por la mañana, momento en el que la gente que pasea por el casco viejo está más relajada y más predispuesta a aportar, pasar tiempo viendo lo que se acontece por la calle… El hecho de que la dinámica tuviese lugar un día de labor, miércoles por la tarde, creemos que mermó considerablemente la participación, ya que mucha gente estaba de paso y no disponía de tiempo para hacer sus aportaciones. Aún así, los espectadores y participantes durante toda la acción teatral disfrutaron mucho y se recogieron bastantes propuestas.

29 septiembre PASEO URBANO 'ENCUENTRO PASO A PASO'

La última dinámica participativa del proceso "Lo Viejo se mueve", fue el pasado jueves 29 . Consistió en un segundo paseo urbano que comenzó a las 19:30 y recorrió las calles más concurridas del Juevintxo: San Nicolas, Estafeta y Navarrería, parando en la Plaza del Castillo y en la Plaza Compañía. El objetivo era proponer soluciones a los problemas de movilidad derivados de la alta afluencia de visitantes atraídos por el Juevintxo.

La gran afluencia de asistentes nos obligó a hacer 2 grupos diferentes para que todo el mundo pudiese participar. En su mayor parte eran vecinos del Casco Antiguo, muy sensibilizados con la problemática del ocio hostelero y todo lo que ello implica.

- Nº participantes: 45
- Nº propuestas: 40
- Material gráfico producido: Material gráfico producido: Imágenes y vídeo resúmen del paseo.
- Enlaces al material audiovisual:
  - VÍDEO: https://www.youtube.com/watch?v=xkimt0GAovk
  - FOTOS: https://flic.kr/s/aHskKajeqT

Valoración: El paseo fue sin duda muy enriquecedor y positivo. Destacar como punto positivo el éxito de convocatoria (más de 45 personas) que obligó a hacer 2 grupos de paseo diferenciados. Cabe resaltar que había opiniones encontradas, ya que se trataba de un tema sensible que ocupa ahora el Casco Antiguo como es la alta ocupación hostelera en ciertas calles del Casco Antiguo. Fue un paseo con una alta implicación, hubo momentos de desencuentro más o menos airados, críticas y divergencias. Pero estos momentos de diferencia enriquecieron la dinámica permitiendo que personas de ámbitos y con opiniones contrarias dialogasen, conductas fundamentales para llegar al entendimiento y encontrar puntos de encuentro.

Otras

A lo largo del proceso ha habido otros espacios abiertos también para la participación, como son el final de la fase 1, en el que en la presentación del primer diagnóstico de situaciones ya había un espacio donde colocar propuestas, lo mismo en el Día del Casco Viejo, donde se colocó también un lugar para recoger propuestas.

- Nº participantes: indeterminado
- Nº propuestas: 40

	Propuestas	PORCENTAJE
Paseo Urbano 1	88	11,25 %
Paseo Urbano 2	42	5,37 %
Acción de calle	40	5,11 %
Taller infantil	12	1,56 %
Otras	10	1,27 %
TOTAL	192	24,55 %

4. Entrevistas

Se han realizado un total de 27 entrevistas entre individuales y grupales. El criterio de diferenciación ha sido el nivel de organización de grupo social objeto de la entrevista. Así las entrevistas individuales se han realizado a personas representantes de organizaciones interesadas en el proceso y/o personal técnico de instituciones públicas mientras que las grupales se han enfocado más a grupos sociales. Todas las personas entrevistados corresponden a los perfiles identificados en la Fase I del proceso participativo.

Las entrevistas han sido semidirigidas diferenciando según la persona entrevistada. A las agentes participantes en la I Fase del proceso se les presentó los resultado de la misma y las entrevistas se centraron en recoger propuestas para esas situaciones. Las entrevistas con personas que no participaron en esa primera fase tuvo un tiempo inicial para conocer los resultados, un segundo momento para identificar situaciones nuevas y un tercero para recoger propuestas.

Las personas que en las entrevistas mostraron su interés en participar en las reuniones de trabajo del mes de octubre han sido invitadas a participar en las mismas.

En total se ha trabajado con un total de 19 perfiles distintos en los que además se ha tenido en cuenta la variable sexo, sobre todo en lo correspondientes a grupos no organizados. Algunos de estos perfiles cuentan con más de una entrevista y personas entrevistas cubrían más de un perfil. Sin entrar en detalle para garantizar el anonimato de las personas entrevistadas los perfiles han sido:

PERFILES DE AGENTES CLAVE ENTREVISTADOS
Comerciantes
Áreas Municipales
Gestor de Parking
Vecinos/as no organizadas
Gremios
Ciclistas (asociación y usuarias)
Hostelería
Agentes de Turismo
Personal Técnico Mancomunidad
Empresas de paquetería/mensajería
Empresas de transporte y distribución
Taxistas
APYMAS/AMPAS
Parroquia
Mayores
Jóvenes
Trabajadores administraciones públicas en Casco Viejo
Asociación de diversidad funcional
Dirección de Escuela

La organización de la entrevista ha permitido recoger un gran número de propuestas si bien la identificación de situaciones era prácticamente similar a la de la jornada del 16. Si aparecía alguna nueva se preguntaba por una posible solución incorpora así como propuesta.

- Nº de participantes por dinámica:
  - Entrevistas individuales: 23

- Entrevistas grupales: 4

o Nº de propuestas recogidas

	Propuestas	Porcentaje
Entrevista	250	31,9 %

Valoración: A nivel metodológico la forma en la que se han estructurado ha permitido recoger una gran cantidad de propuestas centrando rápidamente la entrevista en los objetivos del proceso facilitando el trabajo con las dichas propuestas.

La realización de las entrevistas de forma simultánea con las acciones de calle, reparto de folletos y la actividad de los soportes comunicativos ha facilitado la labor de contactación con algunos de los agentes clave.

A nivel de proceso:

- Han incorporado los análisis y propuestas de agentes expertos en la movilidad del territorio tanto en su dimensión técnica como en la experiencia cotidiana de movilidad en el Casco Antiguo.
- Han permitido recoger las propuestas de dichos agentes, ordenarlas y ponerlas a disposición del resto de agentes para la valoración y reflexión común.
- Han posibilitado la incorporación de nuevos agentes clave en la fase de trabajo por parte de dichos agentes.
- Permiten ampliar información para la identificación de consensos y disensos en la fase de grupos de trabajo.

INFORME FASE 02
Valoraciones · Conclusiones

Varias son las ideas, a modo de conclusión, que han marcado el desarrollo de esta Fase 2 del proceso participativo en torno a la Movilidad en el Casco Antiguo.

1. **Proceso abierto a todas personas y entidades**. Ha sido muy importante articular mecanismos para la participación lo suficientemente amplios y variados para que

cualquier persona que quisiera participar lo pudiera hacer. Buzones y trípticos, entrevistas en profundidad, plataforma web, espacios de socialización a pie de calle... han hecho que esta parte del proceso se haya caracterizado por **ser un espacio para el desarrollo de la Participación ciudadana, en su sentido más amplio y aglutinador.**

2. La **utilización de variadas herramientas para la participación** ha permitido recoger propuestas con distintos niveles de concreción y de grupos de actores con niveles de implicación muy diferentes: desde afectados directamente hasta personas que han comenzado a pensar sobre la movilidad en Casco Antiguo con este proceso.

3. Se han recopilado **782 propuestas, siendo una gran parte de las mismas complementarias** y muy pocas han chocado entre sí en cuanto a sus pretensiones . Es destacable la gran variedad de las mismas, en cuanto a los matices presentados, si bien una gran parte de estas **se han agrupado en ideas nucleares que aglutinan un sentir muy claro de los grupos de interés y agentes** implicados en el proceso que fueron detectados en la Fase 1, allá por el mes de abril.

Ideas nucleares en torno a:

- Regulación y ordenación del tráfico interno en el Casco Antiguo. Como por ejemplo:
  · Ampliar/modificar horario de la carga y descarga.
  · Indicar y controlar la velocidad de los coches en las calles.
  · Limitar los accesos al Casco Antiguo permitiendo sólo el acceso en determinadas situaciones o condiciones.
  · Zonas en periferia de carga y descarga.

- Acercamiento, accesibilidad y recorridos internos de las líneas de transporte urbano
  · Peatonalización de zonas que todavía no están peatonalizadas como San Francisco y zona de Barquilleros.
  · Sistemas de transporte público con una mayor proximidad al centro histórico.
  · Eliminación de aceras donde existen.
  · Diferenciación del espacio peatonal del de los coches.

- Plazas de parkings/estacionamientos para residentes y usuarios/as
  · Aumento de plazas de estacionamiento periféricas.
  · Aparcamientos cubiertos y seguros para bicicletas dentro del Casco Antiguo.

· Eliminación de aparcamientos en superficie dentro del Casco Antiguo.

- Información y sensibilización para la convivencia entre peatón, vehículo a motor y bicicleta
  · Difusión clara de la normativa.
  · Concienciación de comportamientos cívicos en el uso de vehículos.

4. **Una vez ordenadas las propuestas muy pocas han sido excluidas en el proceso de validación municipal**. El primer análisis realizado de estas propuestas ha partido de los y las técnicas municipales de distintas áreas realizado a finales de septiembre. De todas las propuestas recogidas **solamente el 5,2 % se han valorado como no viables y por tanto excluidas de la línea de trabajo.** Se han excluido algunas por no encajar dentro del marco político del equipo de gobierno municipal (ejemplo: abrir otra vez la circulación en todo el casco viejo) [nota aclaratoria al final del informe][1], o de medidas previamente decididas que no están en funcionamiento (ejemplo: no usar las cámaras para los accesos). Las que no son de competencia municipal y corresponden a otra institución u organismo (ejemplo: líneas de autobuses competencia de la Mancomunidad de Servicios de la Comarca de Pamplona) aunque no se pueden abordar directamente desde el Ayuntamiento, se han admitido en el debate para trasladarlo a posteriori a la entidad competente.

5. Las **entrevistas a informantes, agentes clave y personas cuyos perfiles son representativos de grupos de interés**, ha sido la herramienta que casi ha **recogido un tercio de todas las propuestas** presentadas con un total del 32 %. Hemos considerado muy importante esta herramienta ya que como agentes cualificados en el conocimiento del barrio y del territorio, sus propuestas tienen un nivel de reflexión y concreción muy elevado y dotan de presencia a sectores y agentes muy vinculados/as y representativos de las necesidades de una gran mayoría de la ciudadanía, tanto de residentes como de usuarios/as del Casco Antiguo.

[1] En términos técnicos cualquier institución y proceso participativo parten de unos límites sobre los cuales pueden realizarse las diferentes actuaciones: limites económicos, legales, en la toma de decisiones, de objetivos… En este proceso, cómo se indica en sus bases, dos son los principios que invalidan propuestas como "abrir otra vez la circulación en todo el casco viejo": la primera “Priorizar al peatón frente al vehículo a motor” y la segunda “Reducir y regular el acceso y tráfico de vehículos dentro del Casco Antiguo”.

Estos principios parten de las líneas municipales del equipo de gobierno y se consensuaron con el grupo motor de Proyecto AZ Ekimena – Tráfico. Cumpliendo con el principio básico de definir y comunicar los límites del proceso fueron explicitados públicamente tanto en las bases de licitación como transmitidos públicamente al inicio de todas y cada una de las fases del proceso.